

2022年10月吉日

お客様各位

## 【S2 RANGER サポート期間のお知らせ】

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。皆様におかれましては平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2012年から2018年に販売されたS2 RANGERについて、弊社における故障修理、保守・点検などのサービスサポート期間をご案内いたします。

同装置は、長きにわたりサービスを提供してまいりましたが、搭載されているXFlash検出器類、装置内部コンピューター関連部品、制御電子機器におきまして、部材の入手が困難になりつつある状況のため、技術サポートの継続が難しくなっております。今後も、ベストエフォートでサービスを継続いたしますが、上記の理由により公式な故障修理、保守・点検などのサービス業務全般を下記の通り終了させていただくこととなりました。大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、後継装置であるS2 PUMAへの入れ替えなどをご検討の際はお気軽にお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

### S2 PUMAの特長

- ・ 最大22サンプルの自動測定が可能なXYオートチェンジャーの他、大型サンプル対応のカルーセルなどのサンプルハンドリング機能が選択可能
- ・ 堅牢性と軽元素高感度性能を両立したSDD HighSense XPを搭載可能
- ・ 測定試料の回転機構を搭載可能
- ・ 最大8種類の測定径が使用可能
- ・ タッチスクリーンPCの搭載/非搭載を選択可能

記

**該当装置：S2 RANGER**

**サービス、サポート対応終了：2025年末**

**本件に関するお問い合わせ先：カスタマーサポート部、TEL：045-453-1961**

Email：Service.baxs.jp@bruker.com

以上

ブルカージャパン株式会社

X線事業部

事業部長 島津 雅彦

221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-9